corferias

Generadores de Oportunidades y Progreso

Empresa B Certificada

Más información en bcorp.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES SERVICIO CORFERIAS CONECTA

1. CAPÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES 3
DEFINICIONES 3
ACEPTACIÓN DE LOS T&C 4
ALCANCE Y ESTRUCTURA DE LOS T&C 4
2. CAPÍTULO II. SERVICIO CORFERIAS CONECTA 4
FUNCIONAMIENTO Y DISPONIBILIDAD DE CORFERIAS CONECTA 4
DEBERES DEL USUARIO 4
DEBERES Y RESPONSABILIDAD DE CORFERIAS 5
DEL CONTENIDO Y LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN 5
USO INDEBIDO DE CORFERIAS CONECTA 6
3. CAPÍTULO III. SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPO 6
ALCANCE DEL SERVICIO DE ALQUILER 6
VALOR DEL SERVICIO DE ALQUILER 6
ENTREGA DEL EQUIPO Y FORMATO ENTREGA Y DEVOLUCIÓN DISPOSITIVO CONECTA. 6
CONDICIONES DE USO DEL EQUIPO 6
CUSTODIA Y RESPONSABILIDAD POR EL EQUIPO 7
ASUNCIÓN DEL RIESGO 7
PÉRDIDA, HURTO, ROBO O DAÑO DEL EQUIPO 7
DEVOLUCIÓN DEL EQUIPO 8
INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL EQUIPO 8
4. CAPÍTULO IV. DISPOSICIONES COMUNES 8
PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL 8
INDEMNIDAD 9
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES 9
MODIFICACIONES 11
FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO 11
RELACIÓN CON EL CONTRATO DE PARTICIPACIÓN FERIAL 12
DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE 12
VIGENCIA DEL SERVICIO 12
VIGENCIA DE LOS T&C 12

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO CORFERIAS CONECTA
Incluye el servicio de alquiler de Equipo

CORFERIAS CONECTA es una herramienta tecnológica prestada por la Corporación de Ferias y Exposiciones S.A. Usuario Operador de Zona Franca Beneficio e Interés Colectivo, en adelante CORFERIAS, identificada con NIT 860.002.464-3, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., con dirección Carrera 37 No. 24 – 67, correo electrónico servicioclientе@corferias.com y teléfono 3810000, a través de la cual se suministran los servicios regulados en los presentes Términos y Condiciones (en adelante los T&C).
Los presentes T&C regulan las reglas a las que se sujetan: (i) el uso de la aplicación móvil CORFERIAS CONECTA, la cual es propiedad de CORFERIAS; y (ii) el servicio de alquiler del Equipo que CORFERIAS pone a disposición del Expositor para operar dicha aplicación durante la Feria.
Los presentes T&C hacen parte integral de las "Condiciones de Participación" y, por remisión de estas, del contrato de participación ferial suscrito por el Expositor.

1. CAPÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

DEFINICIONES

Para efectos de los presentes T&C, los siguientes términos tendrán el significado que a continuación se indica. Los términos definidos se escribirán con inicial mayúscula.

- Formato Entrega y Devolución Dispositivo Conecta: documento en el que consta la entrega del Equipo al Usuario y su posterior devolución a CORFERIAS, suscrito en los términos del numeral 11 de estos T&C.
- Autorización de Tratamiento de Datos Personales o Autorización: es el consentimiento previo e informado por parte del Titular del Dato Personal mediante el cual autoriza a CORFERIAS a tratar su información de carácter personal de acuerdo con la Política de Datos Personales de CORFERIAS y los términos y condiciones de la Autorización. Esta autorización podrá constar en medios físicos o digitales.
- Base de Datos o Base: conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento. Para el servicio CORFERIAS CONECTA, la Base de Datos corresponderá al listado de Titulares de datos personales que el Usuario recolecte durante la respectiva Feria.
- Contrato: hace referencia al contrato de participación ferial que suscribe el Expositor para hacer parte de la Feria.
- CORFERIAS: hace referencia a la Corporación de Ferias y Exposiciones S.A. Usuario Operador de Zona Franca Beneficio e Interés Colectivo, quien desarrolló la aplicación CORFERIAS CONECTA y es quien presta al Usuario los servicios regulados en estos T&C.
- CORFERIAS CONECTA: es una aplicación móvil que le permite al Usuario obtener y almacenar información de los visitantes y expositores de una Feria, para generar contactos productivos.
- Equipo: la Tablet entregada por CORFERIAS al Usuario en virtud del Servicio de Alquiler, junto con los accesorios que se relacionen en el formato “Entrega y Devolución Dispositivo Conecta”.
- Expositor: persona natural o jurídica que participa en una Feria para promocionar y comercializar sus productos y/o servicios a los Visitantes.
- Feria: la feria o evento organizado por CORFERIAS respecto del cual el Usuario adquirió los servicios regulados en estos T&C.
- Incidente de Seguridad: evento que comprometa o pueda comprometer la confidencialidad, integridad, disponibilidad o seguridad de los datos personales tratados a través de CORFERIAS CONECTA.
- Persona Autorizada: persona natural que el Usuario acredita para recibir, usar o devolver el Equipo. Podrá serlo el representante legal del Usuario, la persona registrada como Encargado de la Participación en el Contrato, o aquella que el Usuario designe por escrito para tal efecto.
- PLUS: Plataforma Unificada de Servicios de CORFERIAS, a través de la cual el Expositor podrá adquirir el servicio CORFERIAS CONECTA y el Servicio de Alquiler.
- Responsable: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otro u otros decide sobre la base de datos y/o su tratamiento.
- Servicio de Alquiler: servicio mediante el cual CORFERIAS entrega al Usuario un Equipo para operar CORFERIAS CONECTA durante la Feria, en los términos del Capítulo III de estos T&C.
- Titular del Dato Personal o Titular: persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento y se encuentran contenidos en la Base de Datos. Para el servicio CORFERIAS CONECTA, los Titulares

serán aquellas personas que asistan a la respectiva Feria como visitante profesional o como expositor, incluidos dependientes, empleados y contratistas de este último.
- Usuario: es el Expositor que adquirió de CORFERIAS el servicio CORFERIAS CONECTA y, cuando corresponda, el Servicio de Alquiler, para una Feria determinada.
- Visitante: es la persona que previamente se ha registrado para asistir a una Feria y con base en este registro se le ha creado una credencial personalizada que le da acceso a la Feria.

ACEPTACIÓN DE LOS T&C

- El Usuario acepta voluntariamente, de manera previa, expresa e informada, el contenido de los presentes T&C en su totalidad, a partir del momento en que suscribe el Contrato, teniendo en cuenta que en dicho documento se estipula que si el Expositor llegare a adquirir estos servicios, con la firma del Contrato estaría aceptando los presentes T&C, los cuales se encuentran publicados en https://corferias.com/pdf/Terminosycondiciones-conecta.pdf y hacen parte de las "Condiciones de Participación", anexo del Contrato.
- La adquisición del Servicio de Alquiler a través del PLUS y la suscripción en el formato" Entrega y Devolución Dispositivo Conecta" constituyen aceptación adicional y expresa del Capítulo III de estos T&C.
- La Persona Autorizada que suscriba en el formato "Entrega y Devolución Dispositivo Conecta " declara conocer y aceptar el contenido del Capítulo III de estos T&C.

ALCANCE Y ESTRUCTURA DE LOS T&C

El Capítulo II aplica a todo Usuario que haya adquirido el servicio CORFERIAS CONECTA, con independencia del dispositivo en el que lo utilice.

El Capítulo III aplica única y exclusivamente al Usuario que haya adquirido el Servicio de Alquiler. El Usuario que utilice CORFERIAS CONECTA en un dispositivo de su propiedad no estará sujeto a las disposiciones de dicho capítulo.

Los Capítulos I y IV aplican a todo Usuario.

2. CAPÍTULO II. SERVICIO CORFERIAS CONECTA

FUNCIONAMIENTO Y DISPONIBILIDAD DE CORFERIAS CONECTA

El Usuario que ha adquirido el servicio CORFERIAS CONECTA a través del PLUS podrá capturar información de los visitantes y expositores que voluntariamente accedan a entregar su información, mediante la captura del código QR de su credencial personalizada.

El Usuario, una vez captura el código QR de la credencial, almacena automáticamente en la plataforma de CORFERIAS CONECTA la información que el Visitante entregó al momento de hacer el registro de la Feria. Esta información podrá ser utilizada por el Usuario de acuerdo con las finalidades incluidas en el texto de Autorización de tratamiento de datos aceptado por el Visitante al momento de hacer el registro en la Feria.

El Usuario hará uso de CORFERIAS CONECTA teniendo en cuenta las indicaciones que hacen parte del Manual de Uso de la Plataforma, el cual se encuentra disponible en https://www.corferias.com/es/ciudad-bogota/2026/servicios y en https://www.corferias.com/pdf/PRESENTACION-CORFERIAS-CONECTA-2026.pdf.

CORFERIAS realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad y el correcto funcionamiento de CORFERIAS CONECTA. No obstante, no garantiza que la plataforma opere de manera ininterrumpida o libre de errores.

CORFERIAS podrá suspender temporalmente la operación del servicio por razones de mantenimiento preventivo o correctivo, actualizaciones tecnológicas, Incidentes de Seguridad, fallas técnicas, eventos de fuerza mayor, caso fortuito o circunstancias ajenas a su control.

DEBERES DEL USUARIO

En virtud de la aceptación de los presentes T&C, el Usuario se obliga a:

- Usar la información captada a través de CORFERIAS CONECTA de acuerdo con las finalidades indicadas en el texto de Autorización de tratamiento de datos aprobado por el Visitante.
- Respetar los derechos del Titular del dato, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o deroguen.
- Abstenerse de entregar a terceros, a cualquier título, la información obtenida a través de CORFERIAS CONECTA, salvo que cuente con autorización expresa del Visitante titular del dato para realizar dicha entrega
- Notificar a CORFERIAS cualquier uso no autorizado de su cuenta de CORFERIAS CONECTA, a través del correo electrónico servicioclientе@corferias.com.
- Abstenerse de utilizar CORFERIAS CONECTA para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y las buenas costumbres en contra de CORFERIAS, los expositores, los Visitantes, los aliados comerciales y/o de terceros.
- Abstenerse de realizar conductas que atenten contra el funcionamiento de CORFERIAS CONECTA.
- Abstenerse de entablar relaciones con terceros para realizar actividades ilícitas y/o contrarias a la moral y las buenas costumbres.
- Abstenerse de suplantar la identidad de otros usuarios.
- Abstenerse de usar la propiedad intelectual de CORFERIAS y/o de terceros para fines no autorizados expresamente por estos.
- Custodiar diligentemente las credenciales de acceso a CORFERIAS CONECTA y adoptar las medidas necesarias para evitar accesos no autorizados a su cuenta.
- Informar de manera inmediata a CORFERIAS cualquier sospecha o evidencia de uso indebido de sus credenciales de acceso.
- Responder por el uso que de CORFERIAS CONECTA hagan sus empleados, dependientes y contratistas, así como las Personas Autorizadas.

DEBERES Y RESPONSABILIDAD DE CORFERIAS

En virtud de los presentes T&C, CORFERIAS se obliga a:

- Informar de forma clara, actualizada y suficiente, en CORFERIAS CONECTA, los datos de contacto e identificación de CORFERIAS.
- Poner a disposición de los Usuarios los presentes T&C de forma actualizada.
- Actuar con la diligencia razonablemente exigible para la prestación de los servicios asociados a CORFERIAS CONECTA, sin que ello implique una garantía absoluta de disponibilidad, continuidad o ausencia de errores.
- CORFERIAS no será responsable de: (i) los daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos informáticos del Usuario por virus, gusanos, troyanos o cualquier otro elemento dañino; (ii) que la información contenida en la aplicación responda a las expectativas del Usuario; (iii) la exactitud, completitud o actualización de la información suministrada directamente por los Titulares de los datos personales, respecto de la cual CORFERIAS no realiza procesos de verificación individual; (iv) los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran sufrir los Usuarios por un uso inadecuado de CORFERIAS CONECTA o de su contenido.

PARÁGRAFO. Lo anterior no exonera a CORFERIAS del cumplimiento de sus propias obligaciones bajo el régimen de protección de datos personales aplicable respecto de los datos que trate directamente.

DEL CONTENIDO Y LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Teniendo en cuenta que el servicio CORFERIAS CONECTA busca poner en contacto a expositores y Visitantes de la Feria, la información que alimenta la Base de Datos depende de la información que el Titular suministra al momento de su inscripción a la respectiva Feria.

En consecuencia, la calidad, cantidad y veracidad de la información suministrada por el Titular es única y exclusiva responsabilidad de este, por lo que CORFERIAS no realiza ningún tipo de verificación, auditoría o validación de esta información.

USO INDEBIDO DE CORFERIAS CONECTA

Sin perjuicio de otras medidas, CORFERIAS podrá bloquear de forma temporal o definitiva la cuenta del Usuario en CORFERIAS CONECTA cuando se verifique cualquiera de los siguientes eventos: (i) el incumplimiento de la ley colombiana; (ii) el incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de los presentes T&C; (iii) si el Usuario incurre en conductas en detrimento de CORFERIAS y/o de terceros.

Salvo que existan razones de seguridad informática, protección de datos personales, cumplimiento normativo o prevención de riesgos que exijan una actuación inmediata, CORFERIAS podrá informar previamente al Usuario sobre la conducta identificada y otorgarle un término razonable para presentar explicaciones o adoptar medidas correctivas.

3. CAPÍTULO III. SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPO

Las disposiciones del presente capítulo aplican únicamente al Usuario que haya adquirido el Servicio de Alquiler a través del PLUS.

ALCANCE DEL SERVICIO DE ALQUILER

El Servicio de Alquiler comprende: (i) un Equipo configurado y listo para operar exclusivamente con la aplicación CORFERIAS CONECTA; (ii) los accesorios de carga correspondientes, cable y adaptador de corriente; y (iii) soporte y acompañamiento técnico presencial durante las jornadas oficiales de la Feria.

El Servicio de Alquiler es accesorio al servicio CORFERIAS CONECTA y solo se prestará al Expositor que haya suscrito el Contrato y adquirido dicho servicio para la respectiva Feria.

VALOR DEL SERVICIO DE ALQUILER

El valor del Servicio de Alquiler será el indicado en el documento "Formulario de Servicios en Alquiler " y se pagará en los términos allí previstos y al momento de efectuar la solicitud.

El valor del Servicio de Alquiler no comprende ni limita las sumas que se causen a cargo del Usuario por concepto de reposición o reparación del Equipo, conforme al numeral 15 de estos T&C.

ENTREGA DEL EQUIPO Y FORMATO ENTREGA Y DEVOLUCIÓN DISPOSITIVO CONECTA.

La entrega del Equipo se realizará a partir del primer día de la Feria en la oficina del PLUS de CORFERIAS.

El Equipo se entregará únicamente a la Persona Autorizada. CORFERIAS podrá exigir la identificación de quien recibe el Equipo y la acreditación de su calidad, y podrá abstenerse de entregarlo cuando dicha calidad no se acredite.

Al momento de la entrega, la Persona Autorizada deberá verificar, junto con el personal de CORFERIAS, el estado físico y funcional del Equipo y de sus accesorios.

La entrega y la devolución del Equipo constarán en el formato “Entrega y Devolución Dispositivo Conecta” suscrita por CORFERIAS y por la Persona Autorizada, en la que se dejará constancia de: (i) la identificación del Equipo, incluido su número de serie, y de cada uno de sus accesorios; (ii) su estado físico y funcional; (iii) el valor de reposición del Equipo y de cada accesorio; (iv) la fecha y hora de la entrega y de la devolución; y (v) el nombre, el documento de identidad, la calidad en que actúa y la firma de quien recibe o devuelve.

El estado consignado en el formato de “Entrega y Devolución Dispositivo Conecta” de al momento de la entrega se tendrá, para todos los efectos, como el estado en el que el Equipo fue entregado al Usuario.

CONDICIONES DE USO DEL EQUIPO

El Equipo deberá destinarse exclusivamente a la operación de CORFERIAS CONECTA durante la Feria.

Con el fin de garantizar la seguridad y la disponibilidad del servicio, se prohíbe:

(i) Instalar aplicaciones, programas o software distintos a los autorizados por CORFERIAS.
(ii) Modificar la configuración del sistema operativo o las configuraciones de seguridad del Equipo.
(iii) Retirar, intercambiar o manipular componentes físicos del Equipo.
(iv) Utilizar el Equipo para actividades ilícitas o contrarias a la normatividad vigente.
(v) Prestar, subarrendar o transferir a cualquier título el uso del Equipo a terceros no autorizados.
(vi) Sacar el Equipo de las instalaciones del recinto ferial sin autorización previa y expresa de CORFERIAS.

El incumplimiento de cualquiera de las prohibiciones anteriores facultará a CORFERIAS para exigir la devolución inmediata del Equipo, sin que ello dé lugar a devolución del valor pagado por el Servicio de Alquiler, y sin perjuicio de las demás consecuencias previstas en estos T&C y en el Contrato.

CUSTODIA Y RESPONSABILIDAD POR EL EQUIPO

El Usuario es el único arrendatario del Equipo y responderá ante CORFERIAS por su custodia, conservación, uso adecuado y restitución desde el momento de la entrega y hasta su devolución efectiva, con independencia de la persona que lo reciba, lo use o lo devuelva.

Los actos y las omisiones de la Persona Autorizada, así como los de los empleados, dependientes y contratistas del Usuario, se entenderán actos y omisiones del Usuario para todos los efectos de los presentes T&C.

El Usuario deberá adoptar las medidas razonables para evitar pérdidas, hurtos, robos, daños accidentales o uso no autorizado del Equipo.

El Usuario deberá reportar de manera inmediata al personal de CORFERIAS cualquier situación de pérdida, hurto, robo o daño del Equipo.

PARÁGRAFO. La Persona Autorizada que suscriba el formato de “Entrega y Devolución Dispositivo Conecta” responderá solidariamente con el Usuario por las obligaciones de custodia, conservación, restitución y pago previstas en el presente capítulo.

ASUNCIÓN DEL RIESGO

El Usuario asumirá la pérdida, el hurto, el robo, la destrucción y el daño del Equipo ocurridos entre la entrega y la devolución efectiva, incluso cuando provengan de caso fortuito o fuerza mayor, salvo que el hecho sea atribuible a CORFERIAS.

PÉRDIDA, HURTO, ROBO O DAÑO DEL EQUIPO

El valor de reposición del Equipo y de cada uno de sus accesorios será el indicado en el formato “Entrega y Devolución Dispositivo Conecta”

En caso de pérdida, hurto, robo, destrucción o daño total del Equipo o de sus accesorios, el Usuario deberá pagar a CORFERIAS el valor de reposición correspondiente, a más tardar el día hábil siguiente en que CORFERIAS notifique el requerimiento. En caso que este plazo supere el término de duración de la feria, el pago deberá hacerse antes de la fecha y hora en que se termina la feria

En caso de daños parciales ocasionados por mal uso, golpes, caídas, derrames de líquidos, manipulación indebida o cualquier otra causa, el Usuario deberá pagar el costo de reposición del Equipo, dentro del mismo plazo previsto en el numeral 15.2. CORFERIAS una vez se realice el pagó entregará al Usuario el Equipo que tuvo la afectación.

PARÁGRAFO. Mientras el Usuario no pague las sumas causadas conforme a este numeral, CORFERIAS podrá dar aplicación a lo previsto en la cláusula de Autorización de Salida del Contrato.

DEVOLUCIÓN DEL EQUIPO

La devolución del Equipo y de sus accesorios deberá realizarse en la oficina del PLUS de CORFERIAS, a más tardar a las 4:00 p.m. del último día de la Feria, y en las mismas condiciones en que fue entregado.

CORFERIAS verificará el estado físico y funcional de los elementos devueltos antes de dar por finalizado el servicio, y dejará constancia de dicha verificación en el formato “Entrega y Devolución Dispositivo Conecta”

Si el Equipo no se devuelve dentro del plazo previsto en el numeral 16.1, CORFERIAS requerirá por escrito al Usuario informando el plazo adicional que tiene para la entrega del Equipo. Transcurrido dicho plazo contado desde el envío del requerimiento sin que se produzca la devolución, el Equipo se entenderá perdido y se causará a cargo del Usuario el valor de reposición previsto en el numeral 15.

INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL EQUIPO

Antes de devolver el Equipo, el Usuario deberá descargar la información que haya capturado a través de CORFERIAS CONECTA y abstenerse de dejar almacenada en el Equipo información propia o de terceros.

CORFERIAS eliminará de forma segura la información que permanezca almacenada en el Equipo al momento de la devolución, sin que de ello se derive obligación alguna de conservación o de entrega posterior a cargo de CORFERIAS.

CORFERIAS eliminará de forma segura la información contenida en el Equipo antes de entregarlo a un Usuario distinto.

4. CAPÍTULO IV. DISPOSICIONES COMUNES

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Las marcas comerciales, logos, marcas de servicios, marcas registradas o derechos de autor expuestos en CORFERIAS CONECTA o en los contenidos disponibles a través de ella son marcas y derechos de autor cuya propiedad pertenece exclusivamente a CORFERIAS o al tercero que haya suministrado dicho contenido, registradas, no registradas o depositadas.

El Usuario no podrá usar CORFERIAS CONECTA con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material: (i) en violación de cualquier ley o regulación aplicable; (ii) de manera que se infrinjan las leyes sobre derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derecho de propiedad de terceros, o de manera que viole la privacidad, la publicidad u otros derechos personales de terceros; o (iii) en forma difamatoria, obscena, amenazante o abusiva.

El Usuario no podrá modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, realizar, reproducir, publicar, conceder licencias, almacenar, crear trabajos derivados, divulgar, ceder, vender ni, en general, usar comercialmente ninguna información, software, producto o servicio que forme parte de CORFERIAS CONECTA o que haya sido compartido a través de esta.

Los presentes T&C no transfieren ni otorgan derecho alguno sobre el nombre de CORFERIAS o de terceros, sus marcas, lemas comerciales y cualquier otro signo distintivo bajo su titularidad, ni autorizan su utilización por cualquier medio conocido o por conocer.

Al Usuario le está prohibido violar o intentar violar la seguridad de CORFERIAS CONECTA. En particular, el Usuario no podrá: (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a este, ni a servidores o cuentas a los cuales no esté autorizado a acceder; (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización, o violar las medidas de seguridad o autenticación; (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo, sin limitarse a ello, el envío de virus a través de CORFERIAS CONECTA o la sobrecarga de tráfico para denegación del servicio; (iv) enviar correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios; (v) suplantar la identidad de otros usuarios o de personas naturales o jurídicas de cualquier índole; (vi) proporcionar información de identidad incorrecta o falsa.

La violación de cualquier sistema o red de seguridad podrá dar lugar a responsabilidades civiles y penales. CORFERIAS investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios involucrados en tales violaciones.

El Usuario no podrá reproducir, desensamblar, descompilar y/o utilizar técnicas de ingeniería inversa en la aplicación, sus contenidos o su soporte lógico. Todo el contenido de CORFERIAS CONECTA está protegido por la normatividad nacional e internacional en materia de propiedad intelectual, por lo que el Usuario acepta que cualquier uso que haga de los contenidos por fuera de los usos honrados en materia de propiedad intelectual es un uso de mala fe.

Todo el contenido de CORFERIAS CONECTA, incluyendo, sin limitarse a ello, fotografías, textos, dibujos, marcas, música, soportes lógicos, desarrollos técnicos, diseños e imágenes, y en general todo bien protegido por el derecho de la propiedad intelectual, el derecho de imagen y/o el derecho de los dominios, pertenece y pertenecerá a CORFERIAS o a los terceros que lo han autorizado para incluirlos. El Usuario declara conocer y acepta que no tiene ni tendrá derecho alguno sobre dichos materiales.

El Equipo, su sistema operativo y el software instalado en él son de propiedad de CORFERIAS o de sus licenciantes. El Servicio de Alquiler no transfiere al Usuario derecho de propiedad, licencia ni derecho de uso distinto del expresamente previsto en el Capítulo III.

Si el Usuario infringe los derechos de propiedad intelectual de CORFERIAS o de un tercero, o si CORFERIAS recibe información sobre una posible infracción de derechos de terceros, CORFERIAS estará facultada para perseguir la indemnización de los perjuicios causados.

INDEMNIDAD

El Usuario se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a CORFERIAS frente a cualquier reclamación, queja, petición, procedimiento administrativo o judicial, sanción o condena que se derive: (i) del uso no autorizado de CORFERIAS CONECTA; (ii) del incumplimiento de los presentes T&C; (iii) del tratamiento que el Usuario dé a los datos personales contenidos en la Base de Datos con posterioridad a su descarga, incluidas las reclamaciones que los Titulares de dichos datos formulen directamente ante CORFERIAS; y (iv) del uso que el Usuario, la Persona Autorizada o sus empleados, dependientes o contratistas den al Equipo.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Usuario, al adquirir los servicios regulados en estos T&C, manifiesta que conoce y acepta lo siguiente respecto del tratamiento de datos personales:

- Los datos personales de los Titulares serán recolectados y tratados de acuerdo con las finalidades establecidas por CORFERIAS en la respectiva Autorización y en su Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual puede consultarse en https://corferias.com/es/proteccion-de-datos/.
- Los datos personales que contendrá la Base de Datos son: nombre y apellido, empresa, cargo, país, ciudad, teléfono y correo electrónico.
- Las finalidades generales establecidas por CORFERIAS para el tratamiento de los datos personales, sin ser taxativas, son: (i) la promoción, comercialización, publicidad e información de las actividades comerciales propias de cada una de las ferias de CORFERIAS, mediante el envío de información a través de correo electrónico, mensajes SMS o medios telefónicos; (ii) utilizarlos para la promoción, comercialización, publicidad e información de actividades comerciales, de servicios o sobre productos de expositores y/o aliados estratégicos que participen en las ferias y/o eventos que se lleven a cabo en cualquiera de las plataformas digitales o en el recinto ferial de CORFERIAS, mediante el envío de información a través de correo electrónico, mensajes SMS o medios telefónicos; (iii) la gestión, el almacenamiento y el manejo contable, financiero, administrativo y jurídico del dato; (iv) la gestión, el almacenamiento y el manejo de pagos y reportes fiscales; (v) incluir sus datos en el directorio de expositores, en caso de que aplique, el cual será distribuido y comercializado con los visitantes e interesados en la Feria; (vi) el registro y la participación del Expositor o sus representantes en las plataformas digitales de CORFERIAS; (vii) el registro de acceso y permanencia en la Feria; (viii) la expedición de credenciales e invitaciones de la Feria; (ix) el contacto telefónico o mediante correo electrónico de sus invitados; y (x) la puesta a disposición de los datos personales a favor de los expositores que hayan adquirido el servicio CORFERIAS CONECTA, para que estos, en su calidad de

responsables independientes, adelanten sus propias actividades de promoción, comercialización, publicidad e información respecto de sus bienes y servicios.

- La recolección de un dato personal por parte del Usuario o de sus dependientes deberá contar con la el permiso del Titular. En consecuencia, antes de escanear el respectivo código QR, el Usuario deberá solicitar el permiso correspondiente para capturar la información.
- Puesta a disposición de la Base de Datos. CORFERIAS pone a disposición del Usuario, a través de CORFERIAS CONECTA, la Base de Datos conformada con la información capturada por este durante la Feria, para que el Usuario la consulte y descargue de manera autogestionada. CORFERIAS no remite ni entrega la Base de Datos por un medio distinto, ni administra la descarga.
- Calidad de responsable independiente. La descarga de la Base de Datos por parte del Usuario constituye una transferencia de datos personales entre responsables. Desde el momento de la descarga, el Usuario actuará como responsable independiente del tratamiento respecto de los datos personales descargados, determinará por sí mismo los medios de dicho tratamiento dentro de las finalidades autorizadas por el Titular, y asumirá íntegramente las obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas que regulen la protección de datos personales.

PARÁGRAFO. El Usuario no trata los datos personales por cuenta ni bajo instrucciones de CORFERIAS. En consecuencia, el Usuario no actúa como Encargado del tratamiento de CORFERIAS y esta no responde por el tratamiento que el Usuario realice con posterioridad a la descarga.

El Usuario, al descargar la Base de Datos, se obliga a:

(i) Recibir la Base de Datos en los términos y condiciones de los presentes T&C.
(ii) Cumplir con la finalidad contenida en la Autorización de los Titulares de los datos que conforman la Base de Datos, sin extenderla a aspectos adicionales sin contar con el consentimiento del Titular.
(iii) Respetar las finalidades y los límites de la Autorización otorgada por el Titular, los cuales puede consultar en la Política de Tratamiento de Datos Personales de CORFERIAS.
(iv) Tener una política de datos personales en los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y las normas que los modifiquen deroguen o sustituyan.
(v) Garantizar al Titular el ejercicio de los derechos de petición y hábeas data.
(vi) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
(vii) Mantener la confidencialidad respecto del tratamiento que reciben los datos personales.
(viii) Informar, a petición del Titular, el uso dado a los datos personales.
(ix) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
(x) Realizar, cuando la ley lo exija, la inscripción y actualización de la Base de Datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
(xi) Las demás que se deriven de su calidad de responsable.

El tratamiento que podrá efectuar el Usuario deberá limitarse al almacenamiento y uso dentro de las finalidades específicas descritas en la Autorización. También se permite la supresión de la información y cualquier otro tratamiento que permita el ejercicio de los derechos de los Titulares.

El Usuario deberá permitir que los Titulares ejerzan los derechos que les corresponden en virtud del ordenamiento jurídico colombiano, especialmente la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias.

El Usuario podrá dar acceso a los datos personales única y exclusivamente a los empleados que designe para su tratamiento.

El Usuario podrá actualizar o rectificar los datos personales descargados cuando el Titular se lo solicite. El tratamiento de dichos datos para finalidades distintas de las previstas en la Autorización solo será posible si el Usuario obtiene, previamente, una autorización nueva, expresa e informada otorgada directamente a él por el Titular. La Autorización otorgada a CORFERIAS no habilita al Usuario para ampliar las finalidades del tratamiento.

Registro de la descarga. CORFERIAS conservará el registro de cada descarga de la Base de Datos, con indicación de la cuenta desde la cual se realizó, la fecha y la hora de la descarga y el número de registros descargados. CORFERIAS podrá utilizar dicho registro para atender consultas y reclamos de los Titulares y requerimientos de autoridad competente.

Atención de solicitudes de los Titulares. Cuando un Titular presente ante CORFERIAS una consulta, un reclamo, una solicitud de actualización o supresión, o una revocatoria de la Autorización, que recaiga sobre datos personales ya descargados por el Usuario, CORFERIAS podrá trasladar la solicitud al Usuario e informar al Titular la identidad de este. El Usuario deberá atender la solicitud directamente, dentro de los términos legales, e informar a CORFERIAS el resultado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al traslado.
Incidentes de Seguridad posteriores a la descarga. Los Incidentes de Seguridad que afecten la Base de Datos con posterioridad a su descarga deberán ser reportados por el Usuario a los Titulares afectados y a la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando corresponda. El Usuario deberá informar a CORFERIAS la ocurrencia del Incidente de Seguridad dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a su conocimiento.

Terminación del tratamiento. El Usuario deberá suprimir los datos personales descargados cuando haya terminado la finalidad que justificó la transferencia, cuando el Titular revoque la Autorización o cuando así se lo solicite el Titular, sin perjuicio de los deberes legales de conservación que le sean aplicables.

Usuario domiciliado fuera de Colombia. El Usuario domiciliado fuera de la República de Colombia, o que traslade los datos personales descargados fuera del territorio nacional, declara conocer que dicha descarga constituye una transferencia internacional de datos personales y se obliga a otorgar a esos datos un nivel de protección no inferior al previsto en la Ley 1581 de 2012 y en sus normas reglamentarias.

De la encuesta. El uso de CORFERIAS CONECTA permite al Usuario gestionar encuestas dirigidas a Visitantes y expositores. Las preguntas formuladas deberán guardar relación directa con las actividades comerciales, promocionales o empresariales del Usuario. En ningún caso el Usuario podrá configurar encuestas destinadas a recolectar datos sensibles o información especialmente protegida por la legislación colombiana. Se entenderán incluidos, entre otros: datos biométricos; datos relativos a la salud; información sobre creencias religiosas o filosóficas; opiniones políticas; información relativa al origen racial o étnico; información de menores de edad; e información sobre la vida íntima, privada o familiar. El Usuario será el único responsable por el contenido de las encuestas que configure a través de CORFERIAS CONECTA.

El Usuario responderá por el tratamiento que realice de los datos personales almacenados en el Equipo durante el término del Servicio de Alquiler, en los mismos términos previstos en este numeral.

MODIFICACIONES

CORFERIAS podrá modificar los presentes T&C cuando resulte necesario para actualizar aspectos normativos, regulatorios, tecnológicos, operativos o de seguridad del servicio.

Las modificaciones serán publicadas a través de los canales oficiales de CORFERIAS y entrarán en vigencia a partir de su publicación o de la fecha que expresamente se indique.

La utilización continua de CORFERIAS CONECTA con posterioridad a la publicación de las modificaciones constituirá aceptación de estas.

PARÁGRAFO. Las modificaciones a los presentes T&C no afectarán el valor de reposición ni las demás condiciones consignadas en un formato “Entrega y Devolución Dispositivo Conecta”

FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO

CORFERIAS no será responsable por retrasos, suspensiones, interrupciones o incumplimientos derivados de eventos constitutivos de fuerza mayor, caso fortuito o hechos atribuibles a terceros, incluyendo fallas de conectividad, interrupciones de servicios públicos, ataques informáticos generalizados, situaciones de emergencia, decisiones de autoridad competente o cualquier otra circunstancia que escape razonablemente de su control.

Lo previsto en el numeral 22.1 no modifica la asunción de riesgo del Usuario prevista en el numeral 14 de estos T&C.

RELACIÓN CON EL CONTRATO DE PARTICIPACIÓN FERIAL

Los presentes T&C hacen parte integral de las "Condiciones de Participación" y, por remisión de estas, del Contrato.

El incumplimiento de los presentes T&C constituye incumplimiento del Contrato y dará lugar a las consecuencias allí previstas.

En caso de contradicción entre los presentes T&C y el Contrato, prevalecerá lo dispuesto en el Contrato.

Toda controversia derivada de los presentes T&C se resolverá conforme a la cláusula compromisoria prevista en el Contrato.

DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes T&C se rigen por la ley aplicable en la República de Colombia. Toda controversia derivada de la interpretación, ejecución o terminación de estos T&C será resuelta conforme a la legislación colombiana y a lo previsto en el numeral 23.4.

VIGENCIA DEL SERVICIO

El acceso a CORFERIAS CONECTA se habilitará respecto de la Feria para la cual el Usuario haya adquirido el servicio y permanecerá vigente durante el periodo definido por CORFERIAS para la captura, consulta y descarga de información relacionada con dicho evento.

El Servicio de Alquiler estará vigente desde la entrega del Equipo y hasta su devolución efectiva a CORFERIAS.

VIGENCIA DE LOS T&C

Los presentes Términos y Condiciones rigen a partir del día 13 de octubre de 2026 y sustituyen los Términos y Condiciones del servicio CORFERIAS CONECTA y los Términos y Condiciones del servicio de alquiler de tablets vigentes con anterioridad a esta fecha.